

# Ausbildung mit Mehrwert



**BESTÄTIGT**

Die Azubis erhalten Zertifikate  
über ihre Teilnahme!



Ausbildungsverbund  
der Wirtschaftsregion  
Braunschweig/Magdeburg e.V.

*besser ausbilden*

# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Übersicht
3. Fakten und Kosten
4. Workshop 1: Mein Kunde - Mein König
5. Workshop 2: Azubi-Knigge
6. Workshop 3: Mein gekonntes Auftreten
7. Workshop 4: Transparent unterwegs
8. Workshop 5: Stay healthy
9. Workshop 6: Ich habe alles im Griff
10. Weitere Infos



# Einleitung

## Macht den Unterschied! Der Vorteil für Azubis und Betrieb!

Wie gehe ich mit Kund\*innen um?

Was sollte ich beachten, wenn ich auf sozialen Medien unterwegs bin?

Wer kann mir sagen, welche Versicherungen für mich vorteilhaft sind?

Der ABV bietet genau für solche Fragen Workshops an, die begleitend zur Ausbildung zur Kompetenzentwicklung beitragen. Hierbei geht es explizit um die Auseinandersetzung mit wesentlichen Lebensschwerpunkten, die NICHT zum Ausbildungsplan gehören.



# Fakten

- Zwei Workshops pro Halbjahr
- 9:00 bis 14:00 Uhr inkl. Getränke und Mittagssnack
- Wechselnde Veranstaltungsorte - passend zum Thema
- Expert\*innen als Dozent\*innen

## **Vorteile für den Betrieb:**

- Sichern Sie sich als Betrieb einen Wettbewerbsvorteil bei der Bewerberakquise!
- Ihre Azubis erwerben zusätzliche berufliche und persönliche Handlungskompetenzen!

## **Vorteile für die Auszubildenden:**

- Die Azubis entwickeln Kompetenzen für ihre Arbeits- und Lebensgestaltung
- “Mal raus aus dem Betrieb” - Gute Tipps fürs Leben mitnehmen

# Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Getränke und ein Mittagssnack sind in den Kosten enthalten!



# Übersicht

## **Workshop 1:**

Im Betrieb geht nichts ohne Kunde! Mein Kunde - Mein König!

## **Workshop 2:**

Azubi Knigge - Ich agiere professionell im Berufs- und Privatleben!

## **Workshop 3:**

Mein gekonntes Auftreten - ein Schauspieler weicht mich ein!  
Ausdruck, Mimik, Gestik und mehr!

## **Workshop 4:**

Transparent unterwegs - Social Media, Verbraucherrecht, Datenschutz und Ethik!

## **Workshop 5:**

Stay healthy - Bleib gesund, leistungsfähig und achtsam!

## **Workshop 6:**

Ich habe alles im Griff: Finanzen - Versicherungen - Rente!



# Workshop 1

Im Betrieb geht nichts ohne Kunden! Mein Kunde - Mein König!

In diesem Workshop sollen den Azubis Kompetenzen vermittelt werden, die ihnen im Umgang mit Kunden helfen.

Themen:

- Kundengespräche
- Kommunikationsregeln
- Feedbackregeln
- Phasen des Konfliktgesprächs
- Telefontraining
- Das 4-Ohren-Prinzip
- Umgang mit Beschwerden
- Phasen des Verkaufsgesprächs

## Überblick

Termin

26.02.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig, Multiplexraum



# Workshop 2

Azubi-Knigge - Ich agiere professionell im Berufs- und Privatleben!

In unserem Knigge-Workshop werden den Azubis grundlegende Spielregeln des Berufs- und Privatleben vermittelt. Den Azubis soll bewusst werden, dass es nicht nur auf das richtige Verhalten, sondern auch auf die richtige Etikette und das Erscheinungsbild ankommt.

Themen:

- Begrüßung
- Duzen/Siezen
- Vorstellen
- Pünktlichkeit - Was tun bei Verspätung?
- Kleidung und Hygiene
- Kommunizieren per E-Mail und Telefon
- Smartphone am Arbeitsplatz?
- Etikette bei Geschäftsessen

## Überblick

Termin

09.08.2024 oder 25.10.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig,

Seminarraum/Multiplexraum



# Workshop 3

Mein gekonntes Auftreten - ein Schauspieler weihet mich ein! Ausdruck, Mimik, Gestik und mehr!

In diesem Workshop sollen die Azubis erfahren, was sie mit Mimik, Gestik und Körpersprache erreichen können.

Themen:

- Präsenzübungen
- Einsatz von Körpersprache
- Einsatz der Stimme

## Überblick

Termin

12.04.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig, Multiplexraum



# Workshop 4

Transparent unterwegs - Social Media, Verbraucherrecht, Datenschutz und Ethik

In diesem Workshop sollen die Azubis erfahren, welche Regeln es für die sozialen Medien im Hinblick auf Datenschutz und Verbraucherrecht gibt

Themen:

- Welche sozialen Medien gibt es?
- Was tun bei Identitätsdiebstahl
- Cybermobbing
- Algorithmen
- Dunkle Seite der Sozialen Medien
- Konsequenzen

## Überblick

Termin

07.06.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

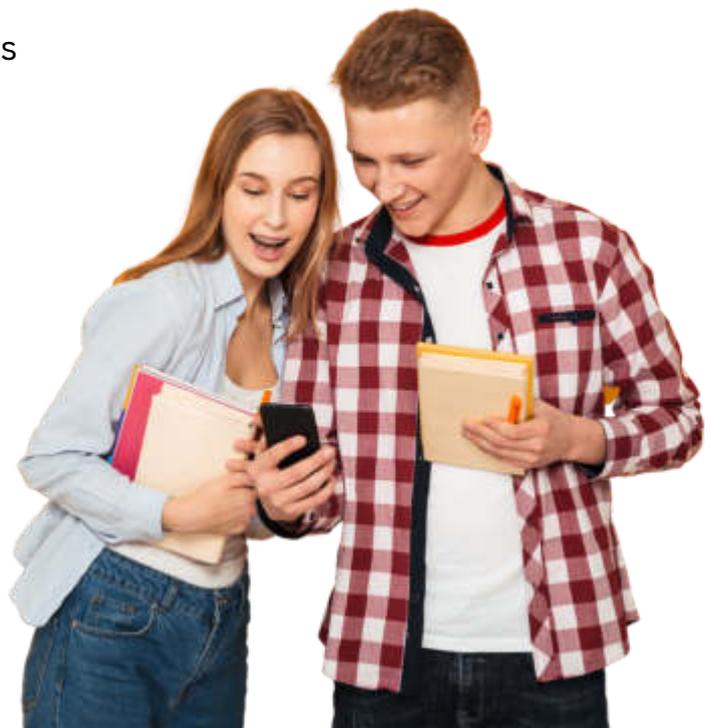
100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig, Seminarraum



# Workshop 5

Stay healthy - Bleib gesund, leistungsfähig, achtsam!

In diesem Workshop sollen die Azubis erfahren, wie sie mit ihrem Ausbildungsgehalt trotzdem fit und gesund bleiben können.

Themen:

- Gesunde Ernährung
- Bewegung

## Überblick

Termin

20.10.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig, Seminarraum



# Workshop 6

Ich habe alles im Griff: Finanzen - Versicherungen - Rente

In diesem Workshop sollen die Azubis erfahren, wie sie ihre Finanzen verwalten, welche Versicherungen sie wirklich brauchen und was sie für ihre Rente tun können.

Themen:

- Budgeting
- Steuererklärung
- Welche Versicherungen gibt es?
- Welche Versicherungen brauche ich wirklich?
- Was kann/sollte ich für meine Rente tun?

## Überblick

Termin

15.11.2024

Dauer

09:00 Uhr bis 14:00 Uhr ca. 5 Std.

Kosten

120,00 € pro Workshop bei 6 Workshops

100,00 € für Mitglieder

150,00 € pro Einzelworkshop

Ort

KufA Haus, Westbahnhof 13, 38118

Braunschweig, Seminarraum



# Weitere Infos

Den Anmeldebogen, sowie den Mitgliedantrag zum herunterladen finden Sie auf unserer Homepage!

Haben Sie Fragen? Dann kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gern!

Ausbildungsverbund der Wirtschaftsregion  
Braunschweig/Magdeburg e.V.  
Echternstraße 30-32  
38100 Braunschweig  
Tel.: 0531 701290  
E-Mail: [info@abv-braunschweig.de](mailto:info@abv-braunschweig.de)  
[www.abv-braunschweig.de](http://www.abv-braunschweig.de)



[ausbildungsverbund\\_bs\\_md](#)



[Ausbildungsverbund-BS/MD](#)

 Ausbildungsverbund  
der Wirtschaftsregion  
Braunschweig/Magdeburg e.V.

*besser ausbilden*

Änderungen vorbehalten!